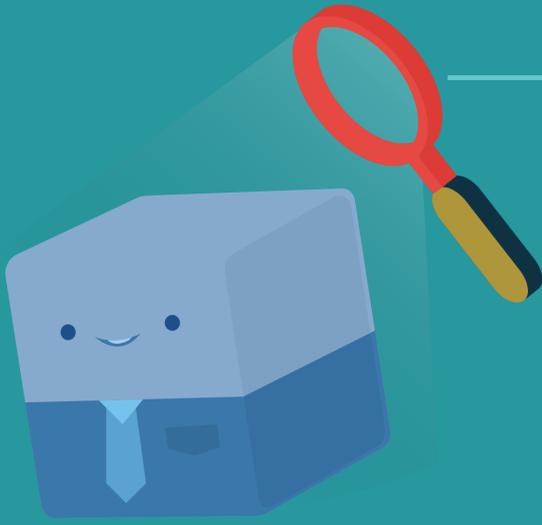


PRINCIPIOS DE CALIDAD

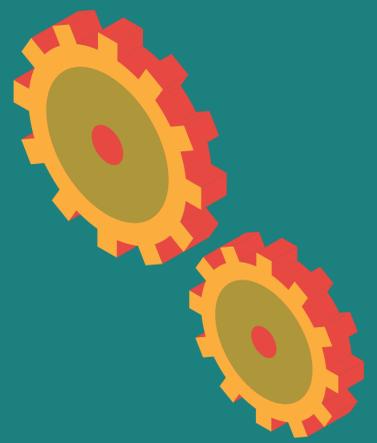
Enfoque en nuestros clientes



La satisfacción del cliente depende de nuestro correcto entendimiento de sus expectativas y de la manera como logramos alcanzar acuerdos para que estas expectativas sean retadoras pero realistas, que estén documentadas y que podamos medirnos continuamente en base a nuestra capacidad para interpretarlas y lograr cubrirlas con suficiencia.

Gestión por procesos

El Equipo de proyecto debe identificar y gestionar los procesos de negocio interrelacionados, identificados en un proyecto, analizar y seguir coherentemente el desarrollo de éstos en su conjunto, así como obtener la mejora continua de los resultados durante la ejecución y documentación sistemática y estructurada de fases, actividades y tareas establecidas por las metodologías de trabajo adoptadas y estandarizadas por SofOS.



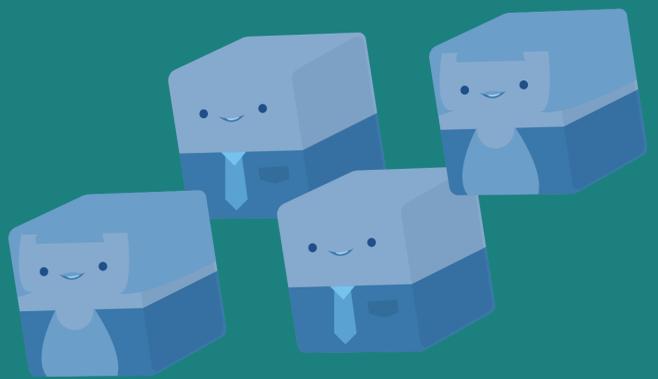
Gestión en base a hechos

La toma de decisiones debe estar basada en el análisis de los datos y de la información adecuada. Para ello realizamos un esfuerzo en la búsqueda de información y en su procesamiento para presentarla de manera que puedan tomarse decisiones oportunas y efectivas en base a resultados observables y medibles.



Participación y desarrollo de las personas

Las personas que forman parte del equipo de proyecto son los responsables del éxito del mismo y, sólo su total compromiso garantiza este éxito. Las habilidades individuales son potenciadas mediante las actividades del equipo, consiguiendo resultados superiores a la suma de las capacidades de las partes individualmente.



Aprendizaje, innovación y mejora continua

Siempre es posible encontrar oportunidades de mejora en todo proceso, por ello es fundamental que la mejora continua sea un objetivo permanente del equipo para aumentar su eficacia, eficiencia y efectividad.



Trabajo colaborativo

La relación provechosa, armoniosa, positiva y proactiva entre todos los integrantes del equipo SofOS y del cliente es un activo fundamental para el logro de los objetivos de cada proyecto o servicio prestado.

